

1. どのようなご相談を弊社にさせていただきましたか？

社長の田中さんにお世話になり17年前に新築した家ですが、私たち夫婦も年を重ねることで生活形式が変わってきました。座ることによる腰、膝の負担を感じるようになり、全てが椅子、ベッドの生活となったため畳での「座る」生活がなくなりました。そこで、和室をフローリングにしようとお話させていただきました。また、土台部分の防蟻対策、外構工事等17年経過の中で補修が必要な部分の総点検をお願いしました。

2. ご相談いただいた内容と弊社の対応に関して、ご感想をお聞かせください。

1、和室のフローリング化

和室から洋室へのリフォームなので中途半端な洋室をイメージしていましたが、襖、障子の枠部分を新しいクローゼット枠で覆っていただき、洋室へと変わりました。フローリングの色も和室の時は全体的にビーチ系の和室でしたが、今回ブラックウォールナット系のフローリングにしたため、洋室への移り変わりを強く感じることができました。

2、防蟻対策

防蟻は10年が目安と思っていましたので、大分時間が経ってしまったのですが、しっかりと対策いただきました。対策後、土台に流れ出したホウ酸の跡が付いていたのですが、これはその分多く散布いただいたことを確認でき、満足しています。

3、外構工事

敷地に敷き詰めてあった砂利が土に馴染み、ピロティホールとの段差が大きくなったため、砂利を敷いていただきました。街中のため手作業で運んでいただくことになり大変な作業だったと思います。また、思いつくようにお話しした水道メーターの嵩上げも、お話しして30分ほどで業者さんをお呼びいただき、長年水道メーター付近が水たまりになり気になっていたことを解決していただきました。

社長の田中さんとは長年のお付き合いで、築き上げたお互いの信頼を基に今後も我が家の「ハウズドクター」としてお付き合いを願うところです。

今後もよろしくお願ひします。