

## 1. どのようなご相談を弊社にしていただけましたか？

- ・賃貸用物件へのリフォーム

## 2. ご相談いただいた内容と弊社の対応に関して、ご感想をお聞かせください。

空き家になっていた物件を賃貸用に転換するにあたり、家一軒まるごとリフォームをお願いしました。

賃貸用としてリフォームするにあたり、どの部分を修繕したら良いか素人でわからなかつたのですが、親身になって相談に乗っていただきました。

また、長期のメンテナンスも考慮した提案をいただいたおかげで、大満足のリフォームを行うことができました。

リフォームが始まってからも、工事の予定や進捗状況をこまめに報告いただいて、内容・追加工事の把握ができたのもとても助かりました。

工務店に直接お願いした時にはここまでサービスを経験したことがなかったです。

いただいた提案とこまめな報告のおかげで、安心して工事完了を待つことができました。